

Algememen voorwaarden Beachcamp-France (Brunotti Beachcamp)

Totstandkoming reservering

Een reservering komt tot stand na invulling en verzending van het reserveringsformulier. Brunotti Beachcamp streeft er naar de reservering binnen 1 werkdag per e-mail te bevestigen. De factuur wordt per e-mail naar de hoofdaanmelder verstuurd.

Een boeking is bindend

Bij het boeken van een reis via Brunottibeachcamp.nl is een boeking bindend. Op het moment dat u alle gegevens op het boekingsformulier heeft ingevuld en heeft geboekt, ontvangt u van ons een registratienummer, op dat moment is de reis definitief. Annuleringen dienen schriftelijk binnen 3 dagen na de reden (waardoor u de reis geheel of gedeeltelijk moet annuleren) bij ons gemeld worden. Bij wijzigingen en annuleringen moet er rekening worden gehouden met kosten die hieraan zijn verbonden.

MEER BOEKERS

Indien u een reis voor uzelf boekt en ook andere deelnemers, is de boeker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Ten aanzien van minderjarige reizigers moet worden aangetoond dat ouders of voogden toestemming hebben verleend.

UITSLUITING DEELNAME

Beachcamp-France behoudt zich het recht om klanten die reeds hebben geboekt alsnog vóór vertrek uit te sluiten van deelname wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden rekenen wij ondermeer het gedrag; indien het gedrag van een klant hiertoe aanleiding geeft kan de betreffende persoon van deelname worden uitgesloten. Dat wil zeggen gedurende de reis of het vervoer van en naar de bestemming. Wanneer blijkt dat de reiziger door lichamelijke of geestelijke beperkingen niet in staat is om het programma te volgen, of belangrijke informatie die van invloed is op het functioneren, blijkt te zijn achtergehouden, behouden wij ons het recht voor om de reiziger onmiddellijk van verdere deelname uit te sluiten.

DE BETALING

Aanbetaling

In jouw boekingsbevestiging staat een aanbetalingsbedrag vermeldt. De aanbetaling is 25% van de totale reissom, de boekingskosten en voor zover van toepassing de premie voor de annulerings- en/of de reisverzekering inclusief de poliskosten. Dit aanbetalingsbedrag dien je binnen 14 dagen na ontvangst van jouw boekingsbevestiging aan Beachcamp – France over te maken.

Restant reissom

Het restant van de reissom dient uiterlijk vier weken voor vertrek in ons bezit zijn. Bij boeking binnen vier weken voor aanvang van de reis, dien je na ontvangst van de boekingsbevestiging/ factuur de totale reissom per direct te voldoen. Niet tijdig betalen geeft ons, na aanmaning, alsnog het recht een geboekte reis te annuleren en je van deelname uit te sluiten. In dat geval worden de annuleringsvoorwaarden aangehouden en worden de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening gebracht.

REISDUREN

Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als hele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.

REISBESCHIEDEN

De benodigde reisbescheiden worden ca.2 weken voor de dag van vertrek (bij eigen vervoerreizen voor de aankomstdatum van de geboekte reis) per mail verstuurd. Indien de reiziger uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld bij Beachcamp -France

WIJZIGINGEN DOOR DE REIZIGER

Je hebt het recht om na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen door te geven (bijboeken van personen, excursies e.d.) tot twee weken voor de datum van vertrek. Het bijboeken van personen kan alleen op basis van beschikbaarheid. Beachcamp - France zal, voor zover mogelijk proberen deze wijzigingen door te voeren. Uitstel van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende passagiers wordt beschouwd als een (deel-)annulering waarop de annuleringsvoorwaarden van toepassing zijn. Bij het alsnog afsluiten van een reisverzekering worden geen extra kosten in rekening gebracht. Een reeds afgesloten verzekering laten vervallen is helaas niet mogelijk. Vul daarom jouw aanmeldingsformulier zo zorgvuldig mogelijk in.

ANNULERING DOOR Beachcamp-France

Beachcamp - France behoudt het recht om de laatste week van de getoonde boekingsperiode te annuleren wanneer er minder dan 8 personen geboekt staan. Je ontvangt hiervan uiterlijk 14 dagen voor datum van vertrek van de reis telefonisch of schriftelijk bericht. Waar mogelijk zal een zo gelijkwaardig mogelijk alternatief worden aangeboden, soms tegen afwijkende (prijs) condities..

ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Indien je door omstandigheden de reis moet annuleren, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Hieronder vind je de verschuldigde kosten, gebaseerd op het aantal dagen vóór vertrek waarop je annuleert (bij annuleringen buiten kantooruren is de eerstvolgende werkdag bepalend):

- Tot de 42ste dag: de aanbetaling
- Vanaf de 42ste dag tot de 28ste dag: 35 % van de reissom
- Vanaf de 28ste dag tot de 21ste dag: 40 % van de reissom
- Vanaf de 21ste dag tot de 14de dag: 50 % van de reissom
- Vanaf de 14de dag tot de 5de dag: 75 % van de reissom
- Vanaf de 5de dag tot de vertrekdag: 90 % van de reissom
- Op de vertrekdag of later: de volledige reissom

Indien je een reden hebt die binnen de voorwaarden van de verzekeringsmaatschappij valt en een annuleringsverzekering hebt afgesloten, zullen deze kosten in principe door de verzekeringsmaatschappij worden vergoed. Behalve de verzekeringspremie, deze wordt nooit door de verzekeringsmaatschappij vergoed. Wij raden iedereen aan om altijd een annuleringsverzekering af te sluiten, ongeacht de duur van de reis, de hoogte van de reissom en het tijdstip van boeking.

Annuleren is alleen schriftelijk mogelijk door een mail te sturen naar info@brunottibeachcamp.nl .

N.b.: Het is helaas niet mogelijk een reis kosteloos te laten vervallen. Als je vandaag hebt geboekt en morgen door een onvoorziene situatie moet annuleren, zijn daar altijd annuleringskosten aan verbonden.

AANSPRAKELIJKHEID

Beachcamp-France is verantwoordelijk voor een goede uitvoering van de reis. De uitvoering dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en gewoonten en van de beperkingen die de bestemming van de reis met zich meebrengt. Daarnaast dient er rekening gehouden te worden met de aard van de reis. Beachcamp-France aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers. Noch enige andere aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de reis. Dit geldt tevens voor alle organisaties en reisbegeleiders waar Beachcamp-France mee samenwerkt. Degene die een reis boekt, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle andere medereizigers die hij/zij aanmeldt. Beachcamp-France is gedurende jouw verblijf niet aansprakelijk voor schade, verlies of vernieling. De kosten zullen ten alle tijde door desbetreffend persoon moeten worden vergoed.

Beeldmateriaal

Op het Beachcamp worden er gedurende je verblijf foto's gemaakt door onze fotograaf. Deze foto's kunnen gebruikt worden voor promotie t.b.v. van het Beachcamp op onze website en social media kanalen. Wanneer je hier niet akkoord mee gaat gelieve dit kenbaar te maken aan de fotograaf en reisleiding op locatie.

Algemene voorwaarden m.b.t busvervoer

Bagage

Per persoon mag 1 koffer (max. afmetingen H 60cm x Br 25cm x L 75cm) of reistas (20 kg) en 1 stuk handbagage meegenomen worden. In de zomer mag er per 2 passagiers 1 kampeeruitrusting worden meegenomen (geen bungalowtent!). Tegen een extra toeslag mag er een surfboard per persoon van maximaal 2 meter meegenomen worden. Gasflessen (ook lege) mogen niet meegenomen worden in de bus. Bij overschrijding heeft de chauffeur het recht het teveel aan bagage te weigeren. Het is niet toegestaan bagage voor anderen dan uzelf mee te nemen. Gedurende de gehele reis bent u zelf verantwoordelijk voor uw bagage. Vergeet u dan ook niet een goede reis- en/of bagageverzekering af te sluiten. Brunotti Beachcamp of Dircetliner is niet verantwoordelijk voor schade aan uw bagage.

Roken

Het is niet toegestaan in de bus te roken. Er worden onderweg diverse stops gehouden om even de benen te strekken en eventueel te roken.

Speciale wensen

Een speciale wens (preferentie) met betrekking tot uw zitplaats in de bus (zoals bijvoorbeeld voorin) dient u bij het boeken van uw reis kenbaar te maken. Dit blijft echter altijd een voorkeur waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.

Huisdieren

In de touringcars zijn geen huisdieren toegestaan.

Aanvullende voorwaarden van Directliner zitten bij de reisbescheiden en busvoucher(s)